



COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO COE 2023

Organización No Gubernamental
ONG Pro Mujer, Inc.

COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO
(COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)



Período cubierto por esta Comunicación sobre Involucramiento

Desde: 1ero de enero 2022

Hasta: 30 de agosto 2023

Contenido

COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO COE 2023	1
Introducción	1
1. Nuestra Organización	2
1.1. Nuestra historia	2
1.2. Nuestra cultura	3
1.3. Nuestros principios rectores	3
1.4. Nuestro modelo holístico	4
1.5. Asociaciones, membresías	5
1.6. Reconocimientos	6
2. Nuestra Alineación con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)	7
3. Declaración de respaldo continuo del director ejecutivo o cargo equivalente	9
4. Descripción de medidas adoptadas por la organización	10
4.1. Involucramiento con las Redes Locales del Pacto Global	10
4.2. Unirse y/o apoyar iniciativas especiales y grupos de trabajo	10
4.3. Otras acciones para apoyar el Pacto Global y comprometerse con la iniciativa	11
5. Medición de resultados	13
6. Conclusiones	16



Introducción

Pro Mujer, Inc. es una organización líder en el desarrollo de la mujer en América Latina, que desde hace 33 años trabaja empoderando a mujeres de escasos recursos para que alcancen su potencial máximo a través de la prestación de servicios financieros con un enfoque integral que incluye acceso a servicios de salud, capacitación y prevención de violencia basada en género, entre otros.

Pro Mujer, Inc. en Bolivia brinda servicios de salud primaria, servicios de educación en salud preventiva, salud sexual y reproductiva, además de prevención de violencia basada en género a mujeres, con el objetivo de contribuir a la igualdad, desarrollo y bienestar de cada una de ellas y de sus familias.

Los servicios de salud están enfocados en la promoción y prevención de la salud por medio de consejerías y detección temprana de enfermedades crónicas no transmisibles.

Mediante el servicio de fortalecimiento de la salud comunitaria a través de enfermeras y promotoras de salud comunitarias (PSC) pertenecientes a comunidades de 6 de los 9 departamentos del país, se coadyuva a la democratización al acceso a los servicios de salud mediante un enfoque empático, solidario y contextualizado.

Pro Mujer, Inc. promueve el empoderamiento de la mujer, reconoce que muchas de sus beneficiarias, clientas y mujeres en general, viven situaciones de violencia, por ello, desde la gestión 2020 genera acciones para la prevención, sensibilización, contención y acompañamiento. Por un lado, se cuenta con una línea telefónica gratuita #MujerSegura 800 102414 para contener, orientar y brindar

opciones (plan de acción) para desnaturalizar la violencia, promover los derechos humanos de las mujeres y ofrecer opciones para que las mujeres puedan tomar de decisiones informadas. Por otro lado, desde septiembre de 2021 se implementó la atención presencial en 3 agencias de la Fundación Pro Mujer IFD ubicadas en las ciudades de La Paz y El Alto. Mujeres en situación de violencia acuden a nuestras instalaciones para recibir orientación, contención y acompañamiento para recibir patrocinio legal, psicológico y, si el caso amerita, iniciar el proceso de denuncia ante las instituciones dispuestas por ley.

Las acciones de Pro Mujer, Inc. están orientadas y gestionadas en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, específicamente se apoya al logro de los ODS N° 3 de *Salud y Bienestar* y al ODS N° 5 de *Igualdad de Género*.

Pro Mujer, Inc. es signatario del Pacto Global desde el año 2019 y compromete su accionar al Principio N° 1 del Pacto Global referente al capítulo de *Derechos Humanos*.

Es la segunda comunicación sobre el involucramiento (*Communication on Engagement*) – COE, por sus siglas en inglés, de Pro Mujer, Inc. con el Pacto Global y sus principios.

A continuación, se detallan las acciones para el periodo enero 2022 - agosto 2023.



1. Nuestra Organización

1.1. Nuestra historia

Pro Mujer es una organización líder para el desarrollo de la mujer en América Latina que brinda oportunidades de inclusión financiera, salud y capacitación a miles de mujeres

creada en 1990 en El Alto, Bolivia, que atiende a casi 200,000 personas cada año y ha invertido en América Latina aproximadamente 255 millones de dólares. Con presencia física en México, Guatemala, Nicaragua, Bolivia y Argentina: Adicionalmente, alcanza a 23 países de Latinoamérica, gracias a la digitalización y distintas alianzas, Pro Mujer.

El éxito del trabajo de Pro Mujer se atribuye a la convicción fundamental de que las mujeres son poderosos agentes de cambio, capaces de romper el ciclo de la pobreza para ellas, sus familias y comunidades. La mayoría de los servicios se brindan en las agencias, fomentando la construcción de la comunidad y la confianza entre la clientela; garantizando el acceso de nuestros servicios, incluso en regiones remotas.

En Bolivia en concordancia con la normativa nacional¹, los servicios financieros y capacitación se brindan a través de Fundación Pro Mujer IFD (Institución Financiera de Desarrollo), en tanto que los servicios de salud y desarrollo humano están bajo Pro Mujer, Inc., ONG que promueve la articulación de los

diversos actores para cumplir el mandato institucional de la organización:

“Convertimos en una plataforma de gran escala que proporciona recursos y herramientas relevantes y transformadoras a las mujeres de América Latina a lo largo de sus vidas”.

Pro Mujer Inc. cuenta con el Acuerdo Marco de Cooperación Básica (AMBC) con el actual Estado Plurinacional de Bolivia desde la gestión 2011, siendo renovado el 18 de julio de la gestión 2019 a través del documento oficial UCU-ONG-AMCB-010/2019 emitido por el Ministerio de Relaciones Exteriores.

Asimismo, cuenta con Personería Jurídica N° 90/14784 de fecha 5 de Septiembre de 1990, expedida en Washington DC, Estados Unidos de Norteamérica y con el Registro Único Nacional (RUN) de ONG N° 0182 emitido por el Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo (VIPFE) dependiente del Ministerio de Planificación del Desarrollo. Por último, cumpliendo con las formalidades tributarias vigentes, cuenta con el Número de Identificación Tributaria (NIT) N° 1020283022.

Pro Mujer Inc., cumple con todas las formalidades requeridas y cuenta con la capacidad jurídica para realizar actividades en Bolivia.

¹ En marzo 2008, el Estado boliviano dispuso que las ONG con actividades de servicios financieros adecúen sus operaciones a la Ley de Bancos y Entidades Financieras, posteriormente modificada por la Ley de Servicios Financieros N°393. Cumpliendo esta normativa, Pro Mujer Inc. constituyó la Fundación Pro Mujer-IFD con objeto exclusivo de realizar

actividades financieras autorizadas por Ley, quedando a cargo de la Fundación todas las operaciones de microfinanzas, y en Pro Mujer Inc. (ONG) los servicios de salud y desarrollo humano.



1.2. Nuestra cultura

Nuestra Misión

- *Empoderar a mujeres de escasos recursos para que alcancen su potencial máximo*

Nuestra Visión

- *Una América Latina donde todas las mujeres prosperan.*

1.3. Nuestros principios rectores

01

Creemos que la igualdad de género es un derecho humano y que las mujeres deben participar por igual en todos los aspectos de la sociedad.

02

Vemos a las mujeres como formidables agentes de cambio positivo y reconocemos su potencial para generar valor y prosperidad en sus propias familias, comunidades y economías.

03

Nuestro imperativo es identificar y proveer soluciones basadas en un profundo conocimiento de las necesidades, preferencias y comportamientos de las mujeres a las que acompañamos. Nos enfocamos particularmente en aquellas mujeres que enfrentan altos niveles de marginación y poco acceso a recursos y apoyo.

04

Consideramos que nuestro capital humano es nuestro activo más valioso. Nos esforzamos por fomentar un ambiente de trabajo con propósito, en la que los colegas están motivados. Valoramos la colaboración y la responsabilidad y recompensamos los resultados.



05

Creemos que nuestro éxito depende en la diligencia colectiva de todo nuestro equipo, de nuestros socios y de las mujeres a quienes servimos.

06

Confiamos en las alianzas con socios estratégicos para aprovechar los recursos complementarios y trabajar en colaboración para expandir nuestro alcance e impacto.

07

Somos una empresa social impulsada por una misión que aprovecha el poder de la innovación para impulsar ideas transformadoras y sostenibles a escala.

Fuente: Plan estratégico 2022 – 2025 – Pro Mujer, Inc.

1.4 Nuestro modelo holístico

A través de un modelo integral, Pro Mujer ,Inc. brinda servicios y herramientas a mujeres en situación de vulnerabilidad:



Fuente: Plan estratégico 2022 – 2025 – Pro Mujer, Inc.



El enfoque holístico de Pro Mujer, Inc. responde a las necesidades y demandas de las mujeres a las que acompaña y es el gran diferenciador de otras organizaciones. Este enfoque integral busca incidir de manera positiva en las mujeres, sus familias y sus comunidades, brindando soluciones de inclusión financiera, servicios de salud, bienestar, prevención de violencia, oportunidades de emprendimiento y capacitación.

Pro Mujer, Inc. ha creado un conjunto de productos y servicios dirigidos a habilitar la inclusión digital de las mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad. En ese sentido, la tecnología es y será fundamental para fortalecer la propuesta de valor y lograr el objetivo de expandir su impacto entre más mujeres de América Latina a través de modelos con y sin fines de lucro

1.5 Asociaciones, membresías



El Programa de Coordinación en Salud Integral PROCOSI es una Red de Organizaciones privadas de desarrollo social sin ánimo de lucro que trabaja en salud integral y sus determinantes, con un enfoque en derechos. Pro Mujer, Inc. es miembro activo desde inicios 2020.

El Pacto Global o también denominado Pacto Mundial (Global Compact), es una iniciativa de Naciones Unidas que trabaja por una economía global más sostenible e incluyente, que promueve la implementación de 10 principios universalmente en áreas de derechos humanos, estándares laborales, transparencia y anticorrupción y medio ambiente, para que

formen parte de la estrategia y operaciones de las empresas y facilitar acciones hacia el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Pro Mujer, Inc. es signataria desde la gestión 2019.





Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales Internacionales, fortalece la coordinación, interaprendizaje y la interlocución de la Organizaciones no Gubernamentales internacionales en Bolivia ante el Estado Boliviano y otros actores para potenciar las capacidades institucionales de sus miembros. Pro Mujer Inc, es afiliada desde la gestión 2021.



Coordinadora de la mujer, red que aglutina aproximadamente a 21 organizaciones de la sociedad civil de los nueve departamentos de Bolivia y cuenta con una experiencia y presencia de 39 años en el territorio nacional. Sus acciones se centran en la igualdad y equidad de género, la generación de oportunidades para el empoderamiento y autonomía de la mujer como así, la lucha contra la violencia basada en género. Pro Mujer, Inc. retoma su afiliación en febrero de 2022.

La Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (SDSN) por sus siglas en inglés, contribuye a la implementación de soluciones y estrategias eficientes para avanzar hacia los ODS. En Bolivia, se cuenta con La Universidad Privada Boliviana (UPB) como anfitriona encargada de ofrecer infraestructura y personal para las operaciones básicas de la Red.

El SDSN en agosto de 2023 comunica a Pro Mujer, Inc. la aceptación para formar parte de su red.



1.6 Reconocimientos

Pro Mujer, Inc, fue galardonada con el *RECONOCIMIENTO A LA RESILIENCIA 2021 y 2022* que otorgó la Cámara Nacional de Industrias (CNI), la Unión Europea (UE), las revistas especializadas en Responsabilidad Social Empresarial (RSE) InfoRSE y Gente Motivando Gente, por el compromiso y liderazgo en iniciativas de salud y prevención de violencia basada en género.



Reconocimiento a la resiliencia 2021 – Proyecto de promotoras de salud comunitarias



Reconocimiento a la resiliencia 2022 – Proyecto prevención y atención a mujeres en situación de violencia #MujerSegura

Asimismo en la gestión 2021, las Naciones Unidas, Pacto Global y la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB) le otorgaron el reconocimiento a las buenas prácticas de desarrollo sostenible por los servicios y apoyo a mujeres en situación de violencia a través del proyecto #MujerSegura.



Reconocimiento a las buenas prácticas de desarrollo sostenible 2022 – Proyecto prevención y atención a mujeres en situación de violencia #MujerSegura



2. Nuestra Alineación con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)

La aprobación de la Agenda 2030 en 2015 por la Asamblea de la Organización de Naciones Unidas brinda lineamientos estratégicos para que las instituciones públicas y privadas orienten sus estrategias hacia la consecución y alineamiento de los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Como ONG, Pro Mujer, Inc., se compromete en apoyar el cumplimiento de los ODS y Metas de la agenda 2030.



Pro Mujer, Inc., participa activamente en la Mesa de Género y contribuye a los siguientes ODS:

Cuadro N°1. Alineamiento de Pro Mujer, Inc. a los ODS de las Naciones Unidas.

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Metas a las que contribuye Pro Mujer, Inc.
	3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.
	5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo. 5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en el ámbito público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.

*Fuente: Naciones Unidas
Elaboración: Pro Mujer, Inc.*

Las acciones que ejecuta Pro Mujer, Inc. se vinculan al desarrollo humano. En particular se tienen acciones para promover el acceso a servicios de salud fortaleciendo al sistema comunitario, así como, acciones para la sensibilización y prevención de violencia basada en género.

A continuación, se detalla los objetivos de las iniciativas:

- Fortalecer el sistema de salud comunitario orientado a mujeres de escasos recursos mediante promotoras de salud equipadas con aplicaciones digitales, en áreas urbanas, periurbanas y rurales en Bolivia.

El servicio apoya al ODS N°3 de salud y bienestar buscando reducir la mortalidad prematura causada por enfermedades no transmisibles (meta 3.4).

- Promover la sensibilización, prevención, orientación, contención, consejería y acompañamiento a mujeres bolivianas para salir del círculo de la VBG mediante los servicios de #MujerSegura.

#MujerSegura, apoya al ODS N°5 correspondiente a la igualdad de género buscando eliminar la discriminación contra las mujeres (meta 5.1) y eliminar las formas de violencia (meta 5.2).

Ambos servicios apoyan al Primer Principio del Pacto Global de la Organización Naciones Unidas en



su capítulo de Derechos Humanos + el 16 (alianzas y poner logos en el punto anterior).

3. Declaración de respaldo continuo del director ejecutivo o cargo equivalente

La Paz, 30 de septiembre 2023

H.E. António Guterres

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

Nueva York, NY 10017 EUA

Estimado Señor Secretario General. -

Me complace confirmar que Pro Mujer, Inc. reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción. Esta es nuestra Comunicación sobre Involucramiento (Communication on Engagement) con el Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida.

En esta Comunicación sobre Involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

María Cecilia Campero Iturralde
Representante País – Pro Mujer, Inc.



4. Descripción de medidas adoptadas por la organización

En esta sección se describen todas las medidas realizadas que respaldan al Pacto Global de Naciones Unidas:

4.1 Involucramiento con las Redes Locales del Pacto Global

Desde el 2019, estamos en constante comunicación con la Red Local del Pacto Global de Bolivia, trabajando en conjunto para apoyar diferentes iniciativas de las mesas de trabajo. En estos cuatro años ampliamos nuestra red de contactos, herramientas, recursos y capacitaciones en materia de sostenibilidad gracias a la comunicación constante con la red local.

En promedio, en cada gestión se participa en al menos 3 eventos del Pacto Global como panelista o en la moderación de eventos.

4.2 Unirse y/o apoyar iniciativas especiales y grupos de trabajo

Pro Mujer, Inc. participa activamente de la Mesa de Género en Bolivia, que tiene como objetivo promover principios, buenas prácticas e iniciativas destinadas al: empoderamiento económico de las mujeres y la prevención de la violencia contra las mujeres. Se lidera la temática de prevención de violencia basada en género con el apoyo de ONU Mujeres y otras empresas privadas comprometidas con la causa.



Pacto Global
Red Bolivia



Temática: Prevención de violencia basada en género

Participación activa

Liderazgo





4.3 Otras acciones para apoyar el Pacto Global y comprometerse con la iniciativa.

Se realizan iniciativas enmarcadas al apoyo de los principios del Pacto Global vinculados a nuestra área de trabajo, en específico se apoya al Primer Principio del Capítulo de Derechos Humanos:

Capítulo: Derechos humanos.

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

4.3.1 Fortalecimiento de la salud comunitaria a través de mujeres promotoras de salud.

Las enfermedades cardiovasculares, maternas - nutricionales y la diabetes se encuentran entre las tres primeras causas de muerte de mujeres en Bolivia según la Organización Mundial de la Salud (OMS). Adicionalmente, acorde a los datos de Pro Mujer, Inc., el 51% de los pacientes a quienes se realizó tamizajes de salud a nivel nacional, tiene algún factor de riesgo relacionado con Enfermedades No Transmisibles (ENTs) como ser: hipertensión, obesidad, diabetes, o enfermedades crónicas, causantes de la mayoría de las muertes prematuras. Se demuestra la importancia de tomar acciones para enfrentarlas resultando crítico el diagnóstico y su tratamiento influyendo en la mejora de la calidad de vida de las personas, previniendo complicaciones que afectan constantemente a la población y pueden derivar en discapacidades y/o muertes prematuras.

Estudios recientes de la iniciativa *BMJ Global Health* respaldan la intervención de Pro Mujer mediante Promotoras de Salud Comunitarias (PSC) entrenadas y empoderadas que duplican las probabilidades de que las comunidades adquieran hábitos más saludables y logren controlar su enfermedad a pesar de las barreras físicas y psicológicas.

El objetivo del servicio es fortalecer el sistema de salud comunitario orientado a mujeres de escasos recursos mediante enfermeras que coordinan su trabajo con PSC que emplean aplicaciones digitales en áreas urbanas y periurbanas en seis departamentos de Bolivia (La Paz, Santa Cruz, Tarija, Potosí, Pando y Cochabamba) para prevenir y diagnosticar enfermedades no transmisibles, referir casos a consultorios médicos y acompañar al paciente. Adicionalmente, se proporciona orientación a la población sobre salud sexual y reproductiva, prevención en violencia basada en género, atención de salud mental y nutrición. Pro Mujer, Inc. continuamente cuenta con el asesoramiento de expertos para el desarrollo de contenidos, mensajes y habilidades vinculadas a la construcción de hábitos saludables.

Pro Mujer, Inc. invierte continuamente en investigación para entender las necesidades de las mujeres que atiende y las barreras específicas que enfrentan. Por su rol y participación en la comunidad, las PSC realizan intervenciones puntuales que ayudan a eliminar las barreras de desconfianza, temor y desinformación. Para ello, las PSC son capacitadas en el uso de aplicaciones digitales, aprenden a recolectar información del paciente que les permite identificar de forma oportuna los factores riesgos asociados. Esta aplicación digital a través de cuestionarios probados permite la recolección de información del paciente como presión arterial, medidas antropométricas y hábitos alimenticios.

El seguimiento a las referencias se lo realiza con el mismo aplicativo digital que ayuda a las PSC a tener un seguimiento de cada persona atendida, reforzando las buenas prácticas para mejorar la salud.



Una vez realizada la referencia, mediante I ClickMedix®, se procede al seguimiento y trazabilidad de la evolución de la enfermedad no transmisible identificada, para este trabajo, Pro Mujer Inc. trabaja en el enlace y vinculación digital entre las pacientes y el centro de salud aliado.

El servicio de las PSC apoya al ODS N°3 de salud y bienestar, promueve la identificación de factores de riesgo asociadas a las ENTs coadyuvando directamente a la meta 3.4, relacionada con la reducción y prevención de la mortalidad prematura mediante el tratamiento oportuno de estas enfermedades.

Esta actividad también contribuye al Primer Principio del Pacto Global por el servicio prestado que democratiza el acceso al diagnóstico e identificación de factores de riesgo en la salud de mujeres de escasos recursos y refiere a centros médicos para su tratamiento correspondiente.

4.3.2 Sensibilización y prevención de violencia basada en género - #MujerSegura.

Desde la gestión 2019, Bolivia ocupa los primeros lugares en la tasa de feminicidios en Sudamérica y el cuarto lugar a nivel de Latino América². Desde la promulgación de la Ley N°348 en la gestión 2013 a la fecha, Bolivia contabiliza un total de 1,045 feminicidios. De enero al 31 de agosto 2023, datos del Ministerio Público indican que una mujer muere asesinada cada tres días.

Adicionalmente, en la gestión 2022, el Ministerio Público registró un total de 51,911 delitos relacionados y tipificados en la Ley N° 348, de los cuales, 80% son por violencia familiar. Para la gestión 2023 la figura no cambia, en los ocho meses del año se registran un total de 30,671 denuncias. En promedio, en la gestión 2022 se reportaron 154 casos diarios de violencia contra la mujer, para los ocho meses de la gestión 2023 el número es de 136 denuncias.

La Encuesta de Prevalencia y Características de la Violencia Contra las Mujeres publicada en la gestión 2016 por el Instituto Nacional de Estadística (INE) por mandato del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional, reportó que el total de denuncias registradas en el marco de la Ley N° 348, representa solo un tercio del total de situaciones de violencia contra mujer, por tanto, existe dos tercios de las mujeres en situación de violencia que no se anima a realizar la denuncia, ya sea por desconocimiento de sus derechos, porque vuelven a ser victimizadas o sufren alguna intimidación.

Dados estos antecedentes, en julio de 2020, Pro Mujer, Inc. con el fin de promover el empoderamiento de las mujeres y ofrecer mecanismos para que las mujeres salgan del círculo de la violencia doméstica, garantizando el ejercicio pleno de sus derechos humanos, implementó el servicio de atención mediante la línea gratuita #MujerSegura 800 10 24 14 para la orientación, contención y consejería a mujeres en situación de violencia. Esta línea gratuita atiende a mujeres en situación de violencia con respuestas empáticas bajo principios de sororidad y protocolos trabajados con ONU Mujeres con el propósito de apoyarlas a tomar la decisión de alejarse de sus agresores.

En la atención telefónica se contiene emocionalmente, además, se socializa y presenta las instituciones públicas dispuestas por ley para el apoyo a mujeres en situación de violencia (Servicios Legales Integrales Municipales SLIM, Ministerio Público y Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia FELCV dependiente de la Policía Nacional). Posteriormente, en la conversación activa, se brinda información de prevención sobre los tipos de violencia, riesgos y los peligros para su salud mental y física. Si el caso lo amerita, se brinda mayores detalles para realizar la denuncia en caso de violencia, procedimientos para las pruebas forenses, entre otras específicas que ayuden o promuevan la toma de decisiones informadas para coadyuvar a mujeres víctimas a salir del círculo de la violencia.

En septiembre de 2021, Pro Mujer comenzó a brindar el servicio de atención presencial para el

² Naciones Unidas (2019).



acompañamiento y seguimiento a casos que deseen iniciar acciones de denuncia o solicitud de patrocinio ante otras instituciones en las ciudades de El Alto y La Paz. Los horarios de atención, en los 2 puntos de la ciudad de El Alto son todos los viernes de 9am a 4pm y en la ciudad de La Paz, todos los miércoles en los mismos horarios. Los espacios se caracterizan por ser seguros, cómodos y cuentan con las medidas para confortar a las usuarias (agua, pañuelos entre otros). Asimismo, la atención es privada, anónima y, si se requiere, se elabora un plan de acción para el inicio de una secuencia acciones para que la mujer en situación de violencia denuncie o decida alejarse del agresor. En caso de optar por el plan, se acompaña en las primeras fases del plan, sea para recibir orientación psicológica, legal o el inicio de la denuncia ante la Policía y Ministerio Público.

El servicio #MujerSegura apoya al ODS N° 5 de igualdad de género; acciones que buscan la equidad de género y luchar frontalmente contra cualquier forma de violencia. La orientación y el acompañamiento permiten a mujeres salir del círculo de la violencia, consideradas un flagelo y una violación de los derechos humanos según Naciones Unidas. En específico, #MujerSegura tiene un alineamiento de sus indicadores de proceso y efecto a las metas 5.1 de poner fin a todas las formas de discriminación a las mujeres y a la meta 5.2 de eliminar todas las formas de violencia a las mujeres.

Esta actividad contribuye al Primer Principio del Pacto Global en su capítulo de Derechos Humanos debido a que se coadyuva en la recuperación de libertad, dignidad, integridad física, psicológica y sexual, resguardando la vida de las mujeres.

5 Medición de resultados

5.1 Fortalecimiento de la salud comunitaria a través de mujeres promotoras de salud.

- Se aplican soluciones innovadoras para el cuidado de la salud a nivel comunitario, brindando un acceso efectivo a servicios de salud a poblaciones vulnerables.
- Se promueve el empoderamiento de mujeres con mayores conocimientos, habilidades de liderazgo y oportunidades de empleabilidad con trabajo remunerado y manejo de tecnologías digitales en las comunidades.
- Se accede a un mejor control de la salud a nivel de las familias, al contar con información sobre enfermedades y sus cuidados para mantener la calidad de vida.
- Se destina menos recursos a las citas médicas o compra de medicamentos, al conocer en mayor detalle la situación y los cuidados necesarios para cada paciente.
- Se recolecta información de la población atendida para contar con perfiles epidemiológicos mejorando la precisión de las herramientas digitales.
- Se fortalece el sistema de salud comunitaria al difundir experiencias y la aplicación de soluciones tecnológicas para mejorar vidas en Bolivia. Las mejores prácticas se podrán escalar al resto de los países en los que Pro Mujer, Inc. tiene presencia.

En los términos mencionados, la PSC tienen los siguientes resultados obtenidos desde enero de 2022 hasta el 31 de agosto de 2023:

- 272 mujeres graduadas como Promotoras Comunitarias de Salud, después de haber culminado su proceso formativo en consejería de salud y manejo de aplicaciones digitales.
- 8 enfermeras que recibieron formación en consejería en salud y manejo de aplicaciones digitales.
- 49,038 tamizajes realizados para la identificación de factores de riesgo asociados a ENTs. vinculadas a diabetes, hipertensión y obesidad.



- 38,217 consejerías en nutrición, diabetes, hipertensión, salud sexual y reproductiva, salud mental y prevención de violencia.
- 8,112 referencias realizadas a centros de salud.
- 9,624 tomas de glicemia capilar.
- 4,207 consultas realizadas para la identificación de factores de riesgo asociados a la diabetes mediante ChatBot.
- 3,581 consultas realizadas para la identificación de factores de riesgo asociados al cáncer de mama mediante ChatBot.

Se gestaron la firma de 16 convenios interinstitucionales para la promoción de la salud comunitaria a través del rol de las promotoras:

- Ministerio de Salud y Deportes.
- 5 convenios con Servicios Departamentales de Salud SEDES (La Paz, Santa Cruz, Potosí, Tarija, y Pando)
- Fundación de Waal
- Fundación PROFIN
- Red PROCOSI
- Eurofins
- Horizon Therapeutics
- ClickMedix
- The International Foundation.
- ROCHE.
- Schmidts Pharma.
- Yapay Bolivia.

5.2 Sensibilización y prevención de violencia basada en género - #MujerSegura

#MujerSegura tiene los siguientes resultados entre enero de 2022 al 31 de agosto de 2023:

- 5,539 llamadas ingresadas.
- 3,058 orientaciones y llamadas atendidas exitosamente³.
- 2,793 llamadas fueron orientadas de manera directa por la agente de la línea gratuita.
- 265 llamadas fueron orientadas a través de la derivación de la agente a las promotoras comunitarias en prevención de violencia basada en género, voluntariado que trabaja junto a Pro Mujer.

De las 3,058 llamadas contestadas:

- 21% para orientación general sobre los derechos y mecanismos de denuncia dispuestos en la Ley N° 348.
- 19% de los casos fue para atención a casos de violencia psicológica.
- 12% de los casos para atención a casos de violencia física.
- 5% de los casos para atención a casos de violencia económica.
- 2% de los casos para atención a casos de violencia sexual

³ La diferencia respecto al total de llamadas ingresadas corresponde a llamadas caídas y fuera de horario; en ambas categorías no se permiten identificar a la usuaria ni recabar sus datos. Es importante mencionar que sean llamadas caídas o fuera de horario, #MujerSegura devuelve las llamadas.



- 31% de las llamadas ingresadas, si bien se conectaron, no hablaron o dubitaron en expresar el motivo de la llamada.
- 10% corresponden a llamadas de prueba, llamadas que no corresponden a la temática, burla, entre otros.

El servicio de atención presencial en el departamento de La Paz tuvo los siguientes resultados:

- 2,660 atenciones, 33% solicitaron orientación y el 67% acompañamiento.
- El porcentaje de casos atendidos por tipo de violencia:
 - 42% violencia psicológica.
 - 29% violencia económica.
 - 25% violencia física.
 - 4% violencia sexual.
- Se tuvo el siguiente acompañamiento al 67% de los casos que requirió del servicio:
 - 30% a ONGs que patrocinan casos legales y brindan terapia psicológica.
 - 24% al Servicio Integral de Justicia Plurinacional (SIJPLU).
 - 16% a los Servicios Legales Integrales Municipales (SLIMs)
 - 13% Policía – Fuerza Efectiva de Lucha Contra la Violencia (FELCV).
 - 6% Centros médicos.
 - 5% Ministerio Público.
 - 4% al Servicio Plurinacional de Atención a la Víctima (SEPDAVI).
 - 2% Red de promotoras comunitarias en prevención de violencia

La prevención de cualquier forma de violencia y la comunicación de los resultados de los servicios se realizan mediante campañas de marketing social. Se difunden mensajes en redes sociales para el llamado a la acción. Se realizan difusiones radiales, entrevistas a las especialistas, uso de blogs especializados, la impresión de afiches distribuidos en las 38 agencias a nivel nacional de la Fundación Pro Mujer IFD. Asimismo, junto a otras organizaciones y empresas privadas comprometidas con la causa, se participa de manera conjunta con la Policía Boliviana Nacional en distintos eventos y fiestas emblemáticas del país: Ejem. Carnavales, Gran Poder, Urkupiña, Chutillos, ExpoCruz (2022 - 2023) y FEXPO CBBA 2023, entre otros.

Adicionalmente, en la gestión 2022 se realizaron 35 mil capacitaciones sobre las causas, tipos de violencias, manifestaciones sobre la violencia basada en género. De igual manera en la gestión 2023, se realizaron más de 2 mil capacitaciones. Mediante la gestión de alianzas estratégicas interinstitucionales se conviene las sesiones de capacitación.

Por Mujer Inc. busca la generación de alianzas estratégicas con instituciones comprometidas con la causa, un ejemplo de ello es la alianza con la Red Bolivisión mediante la campaña abre los ojos, espacio televisivo que permite concientizar a la población en general, sobre todo, las opciones que se tienen para salir del círculo de la violencia.

Se gestó la firma de 13 convenios interinstitucionales para la lucha contra la violencia basada en género junto a instituciones privadas y del tercer sector comprometidas con la causa.

- ONU Mujeres



- Red Bolivisión.
- Fundación WWB Colombia
- Grupo Nacional Vida.
- Laboratorios Bagó de Bolivia.
- Banco Económico.
- Estudio legal PPO
- Fundación estás VIVO.
- Misión de Justicia Internacional.
- Unilever Andina.
- Instituto Mujer Empresa de la Universidad Privada Franz Tamayo.
- Universidad Católica “San Pablo”.
- Centro de Estudios y Cooperación Internacional CECI Bolivia.
- Fundación Pro Mujer IFD

6 Conclusiones

Pro Mujer, Inc., institución líder en la promoción del desarrollo integral de la mujer mediante servicios financieros, de salud, capacitación y prevención de violencia basada en género, enmarca su accionar en los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS de las Naciones Unidas. Desde la gestión 2019, fecha en que la organización es signataria del Pacto Global, las acciones coadyuban al cumplimiento del primer principio del Capítulo de Derechos Humanos.

Pro Mujer, Inc, promueve la protección la democratización al acceso de servicios de salud y a los derechos fundamentales de libertad, dignidad, integridad y por sobre todo, el derecho a la vida.

Las acciones se enfocan a brindar servicios de salud y prevención de violencia basada en género. Por un lado, desde enero de 2022 hasta el 31 de agosto de 2023 el servicio de las Promotoras Comunitarias de Salud (PSC), posibilitó que 272 mujeres de los departamentos de La Paz, Santa Cruz, Tarija, Pando y Potosí identifiquen factores de riesgo de Enfermedades No Transmisibles (ENTs) a través de 49 mil tamizajes y más de 38 mil consejerías en salud sexual y reproductiva, salud mental y prevención de violencia basada en género. Por otro lado, en el mismo periodo, el servicio de la línea de atención gratuita a mujeres en situación de violencia #MujerSegura, atendió a más de 3 mil llamadas brindando contención y orientación para la toma de decisiones informadas, asimismo, acompañó a más de 1,700 mujeres en el inicio de acciones concretas para salir del círculo de violencia.

Pro Mujer, Inc. ratifica su compromiso ante la sociedad boliviana en general y ante el Pacto Global de las Naciones Unidas para seguir apostando por el alineamiento de su estrategia institucional y su accionar a los diez principios establecidos.

